

# DESCRIPTION DE POSTE

**Titre du poste :** Responsable des inscriptions

**Date :** Septembre 2014

## Principales tâches et responsabilités :

- ✚ S'assurer que les membres ont tous reçu leur carte de membre et leur plaquette pour la saison à venir.
- ✚ Identifier un fournisseur de service pour les cartes de membre et les plaquettes au meilleur ratio qualité/prix.
- ✚ S'assurer que tous les nouveaux membres ont bien suivi la formation de base.
- ✚ Envoyer, par la poste, les cartes de membre et les plaquettes aux anciens membres.
- ✚ Résoudre, en collaboration avec le responsable du site internet, les problèmes d'inscription.
- ✚ S'assurer, lors de sa participation aux randonnées du Club,
  - de la propreté des lieux;
  - de l'application des règles et des politiques du Club; et
  - de l'installation des plaquettes sur les vélos de tous les cyclistes présents.

## Exigences :

- ◆ Participer aux réunions du Conseil d'administration (environ une par mois).
- ◆ Participer à la réunion d'ouverture et à l'Assemblée générale annuelle (AGA).

## Qualités recherchées :

- ◆ Possède le sens de l'organisation : Sait gérer les ressources disponibles avec efficacité et efficience.
- ◆ Fait preuve d'autonomie : Est capable de prendre des décisions et d'agir de son propre chef. Est prêt à prendre en charge des problèmes et des situations difficiles.
- ◆ Être doué pour la communication interpersonnelle : Sait établir de bonnes relations avec l'ensemble des membres. Entretien de bons rapports avec eux. Sait user de diplomatie et de tact.
- ◆ Fait preuve d'intégrité : Est digne de confiance et perçu comme une personne honnête. Ne rend pas les autres responsables de ses erreurs.
- ◆ Entretien de bonnes relations avec ses collègues : Sait rapidement trouver un terrain d'entente et résoudre des problèmes pour le bénéfice de tous. Sait coopérer et travailler en équipe.
- ◆ Fait preuve de courtoisie : Sait créer de bons contacts avec les membres et maintenir de bonnes relations.
- ◆ Possède le sens du service aux membres : S'emploie à répondre aux besoins des membres et cherche à améliorer les produits et services du Club.